

Sinloc S.p.a. si impegna a perseguire la presente politica aziendale sostenendola sempre e diffondendola ai propri collaboratori, clienti, fornitori e a tutti gli stakeholder coinvolti nei processi aziendali. La Direzione aziendale crede fermamente nei principi elencati in questa politica che sono lo strumento per la continua soddisfazione dei propri clienti e dei propri collaboratori. Sinloc S.p.a., con l'implementazione del presente Sistema, vuole dare evidenza della propria capacità di mantenere sotto controllo in ogni momento i processi che determinano l'accettabilità dei servizi forniti ai Clienti, nonché di rilevare e risolvere non conformità in tutte le principali attività della Società.

Tale impegno si concretizza nella tutela e nella salvaguardia dei diritti di tutti coloro verso cui l'Azienda ha delle responsabilità e con i quali interagisce (*cd.stakeholders*), nonché, dunque, nella valorizzazione degli interessi degli stessi, individuati in:

- clienti;
- fornitori;
- dipendenti e risorse umane interne;
- collaboratori e i partners;
- terze parti, le fondazioni bancarie socie

Per tali motivi, la società Sinloc S.p.a. ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio Sistema per la gestione della qualità dei processi lavorativi consentendo di:

- **Individuare e monitorare** le esigenze attuali e future e rispettare le attese dei clienti e delle parti interessate (*stakeholders*);
- **Individuare e monitorare** i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- **Garantire:**
- la formazione costante a tutti i collaboratori interni ed esterni a seconda delle loro specifiche mansioni;
- il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti interni e dei collaboratori esterni quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
- il continuo sviluppo dello strumento gestionale adottato, al fine di realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del servizio richiesto;
- il sostegno continuo a proposte e idee migliorative nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, La definizione, da parte dell'amministratore delegato di un Piano annuale di Miglioramento aziendale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato. Tale Piano verrà definito anche in un'ottica di riduzione degli impatti ambientali, specificando gli obiettivi aziendali ed individuali che ciascun Responsabile, sulla base di quanto indicato e per quanto di propria competenza, sviluppa e porta a termine.

La Direzione ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- chiarezza e trasparenza con i clienti;
- un ambiente di lavoro sicuro;

- la soddisfazione di tutte le esigenze e le richieste dei clienti e delle parti interessate mediante un servizio di consulenza e di formazione flessibile e scrupoloso;
- che le decisioni aziendali siano assunte/prese sulla base dell'analisi tempestiva di dati attendibili e del continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- un servizio offerto caratterizzato da qualità, precisione e puntualità grazie ad un continuo e proficuo aggiornamento sulle normative di settore e con uno sguardo costantemente rivolto alle possibilità;
- che la ricerca continua e la costante selezione permettano di offrire la massima sicurezza nella scelta, grazie a standard qualitativi elevati, varietà di gamma e affidabilità del servizio;
- la disponibilità di personale di elevata preparazione e caratterizzato da comportamento etico corretto;
- la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- lo sviluppo e il mantenimento di un sistema di comunicazione interno ed esterno efficace e funzionale;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti;
- l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze.
- l'impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori;
- il coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.

La presente Politica sarà revisionata per rispondere a ciascun cambiamento generato da mutamenti organizzativi e di strategia aziendale o del contesto del settore in cui Sinloc S.p.a. opera e comunque almeno una volta l'anno.

L'organizzazione tutta si impegna al mantenimento e al continuo miglioramento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e dei relativi obiettivi.

La Direzione di  
Sinloc S.p.a.